

REGULAMIN SKLEPU KARMIMYPSIAKI.PL

TROCHĘ PORZĄDKÓW. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wszyscy wiemy, że porządek to jedno z największych wyzwań w posiadaniu Psiaka. Stajemy na głowie, żeby porządku było jak najwięcej. Dlatego wprowadziliśmy kilka definicji:

Spółka	To my – ludzie z wielkim sercem. Ludzie, którzy chcą zadbać o Twojego Psiaka. Ludzie, którzy chcą zadbać o wszystkie Psiaki. Spółka to KarmimyPsiaki.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Adama Vetulaniego 14/1, 31-226 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000605161, NIP: 945-219-24-74, REGON: 363931272, adres e-mail: olga@sklepkarmimypsiaki.pl. Spółka w całości należy do Fundacji Sarigato, która od lat pomaga Pisakom.
Sklep.KarmimyPsiaki.pl	To strona internetowa, za pośrednictwem której możesz sprawić Twojemu Psiakowi radość. Możesz też pomóc sprawić radość innym Psiakom – każdy zakup na Sklep.KarmimyPsiaki.pl to wsparcie dla bezdomnych Psiaków.
Regulamin	To zbiór reguł, które pozwolą Tobie i nam uporządkować korzystanie ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Jeśli jeszcze o tym nie wiedziałeś – właśnie go czytasz!
Konto	To Twoje indywidualne konto utworzone w Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Dzięki niemu będziesz mógł składać zamówienia i dokonywać zakupów. Pamiętaj jednak, że bez Konta też można dokonywać u nas zakupów.

2. Trzymamy się swoich reguł – jeśli w Regulaminie nie zastrzeżliśmy odmiennie, wyliczone powyżej zwroty zawsze będą miały takie same znaczenie.
3. Czasami w Regulaminie piszemy o rzeczach oczywistych. To nie nasze widzimisię, tylko szukanie balansu pomiędzy chaosem prawnym, a naszą wizją dobrej i jasnej współpracy z Tobą.

CO TO JEST SKLEP.KARMIMYPSIAKI.PL. INFORMACJE OGÓLNE

4. Sklep.KarmimyPsiaki.pl umożliwia Tobie zamówienie produktów zoologicznych, w tym karm, preparatów weterynaryjnych i zabawek – zamówienie tego, co Twój Psiak potrzebuje.
5. Abyś mógł bez przeszkód korzystać z usług Sklep.KarmimyPsiaki.pl i rozpieszczać swojego Psiaka, niezbędne jest posiadanie przez Ciebie komputera z dostępem do Internetu. Dodatkowo, Twój sprzęt musi mieć zainstalowaną oraz zaktualizowaną przeglądarkę internetową.

DOKONYWANIE ZAKUPÓW W SKLEP.KARMIMYPSIAKI.PL CZY MUSISZ MIEĆ KONTO?

6. Żeby korzystać ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl nie musisz przechodzić procesu rejestracji i zakładać Konta. Jednak dzięki rejestracji ułatwisz sobie kolejne zakupy, uzyskasz dostęp do promocji dla stałych Klientów oraz uzyskasz możliwość wzięcia udziału w programie partnerskim. Informacje o nim znajdziesz [tutaj](#).
7. Zachęcamy Cię jednak do założenia Konta – robisz to jednorazowo oraz nieodpłatnie. Mamy nadzieję, że zostaniesz u nas na dłużej, dlatego Twoje Konto jest aktywne bezterminowo.
8. Jeśli jednak postanowisz nas opuścić, możesz zrobić to w każdej chwili. Wystarczy wysłać nam e-maila na adres olga@sklepkarmimypsiaki.pl, w którym poinformujesz nas o chęci usunięcia Konta.
9. Pamiętaj, że informacje, które zamieszczamy na Sklep.KarmimyPsiaki.pl, takie jak opisy, specyfikacje, parametry oraz ceny są tylko po to, aby ułatwić ci wybór i proces zakupów. Nie jest to oferta (art. 66 kodeksu cywilnego), lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 kodeksu cywilnego).

JAK KORZYSTAĆ ZE SKLEP.KARMIMYPSIAKI.PL?

10. To proste! Poniżej, krok po kroku, opiszemy Ci wszystkie etapy rejestracji oraz składania zamówień.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ PRZEZ ZAREJESTROWANYCH

PIERWSZY DUŻY KROK – ZAKŁADANIE KONTA. (REJESTRACJA)

11. Stworzenie Konta jest jednorazowe, banalnie proste i trwa zaledwie kilka minut. Wystarczy wejść [tutaj](#) i podać swoje:
- a) imię i nazwisko oraz
 - b) adres e-mail.
12. Pamiętaj, że dane podane przy zakładaniu Konta muszą być prawdziwe. Podany adres e-mail będzie Twoim loginem do Sklep.KarmimyPsiaki.pl.
13. Na sam koniec rejestracji, tuż przed utworzeniem Konta, musisz zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności. Bez tego nie będziemy bowiem w stanie realizować Twoich zamówień. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o Twoich danych oraz o tym, jak dbamy o ich bezpieczeństwo, wejdź [tutaj](#) – znajdziesz tam naszą **Politykę Prywatności**.
14. Po wprowadzeniu wszystkich danych poprosimy Cię o podanie hasła oraz jego potwierdzenie. Jeśli chcesz uniknąć niemiłych niespodzianek, nie udostępniaj hasła innym osobom oraz postaraj się, żeby hasło było unikatowe i składało się z co najmniej sześciu znaków, przynajmniej jednej wielkiej litery, cyfry oraz znaku specjalnego (przy czym nie jest to obowiązek). Podane hasło, razem z podanym wcześniej adresem e-mail, umożliwią Ci późniejsze logowanie do Sklep.KarmimyPsiaki.pl.
15. Zamawiaj z wyprzedzeniem. Robimy co możemy, aby przesyłka dotarła do Ciebie w możliwie najkrótszym czasie. Zazwyczaj przesyłki docierają w ciągu zaledwie jednego dnia od ich wysyłania, przy czym maksymalny termin spełnienia przez nas świadczenia wynosi do trzydziestu (30) dni. Nie pozwól, aby Twój Psiak czekał na prezenty i ulubione smakołyki.

DRUGI DUŻY KROK – SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ „W MAŁYCH KROCZKACH” (ZAMÓWIENIA PO REJESTRACJI)

16. Masz Konto? Sklep.KarmimyPsiaki.pl nie ma dla Ciebie żadnych tajemnic! Zamawiaj o każdej porze dnia i nocy, w każdy dzień tygodnia!
17. Żeby złożyć zamówienie wystarczy wykonać następujące czynności:

ZALOGUJ SIĘ DO KONTA

18. Pamiętaj, jak pisaliśmy, że będziemy pisać o rzeczach oczywistych? Już wiesz, o czym była mowa!

DODAJ RZECZ DO KOSZYKA SKLEP.KARMIMYPSIAKI.PL I KLIKNIJ „PRZEJDŹ DO KASY”

19. Na stronie Sklep.KarmimyPsiaki.pl możesz znaleźć wszystkie rzeczy, które oferujemy, a dodając je do koszyka tylko określasz ich ilość. Wszystkie ceny podawane są w walucie złoty polski (PLN) oraz w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT. Do tych kwot nie wliczamy kosztów dostawy oraz kosztów związanych z określoną metodą płatności, które podawane są osobno przy wyborze metody dostawy.
20. Cena towaru, która nas wiąże, to cena obowiązująca w chwili złożenia przez Ciebie zamówienia. Pamiętaj, że wartość całego zamówienia zostanie także powiększona o koszty dostawy oraz ewentualne opłaty dodatkowe (np. za metodę płatności), o których zawsze Cię poinformujemy. Koszty dostawy oraz ewentualne opłaty dodatkowe są przedstawione podczas składania zamówienia.

ZAZNACZY, CZY JESTEŚ FIRMĄ

21. Jeśli jesteś firmą zaznacz opcję „FIRMA”. Po zaznaczeniu rozwinię Ci się formularz, w którym poprosimy Cię o podanie danych Twojej formy, tj.:
- a) nazwy,
 - b) adresu oraz
 - c) numeru NIP.
- Jeśli zaznaczyć ww. opcję wystawimy Ci fakturę VAT na Twoją firmę.

PODAJ ADRES DOSTAWY

22. Musimy wiedzieć, gdzie wysłać wszystkie rzeczy, które chcesz kupić dla swojego Psiaka. Dlatego poprosimy Cię o podanie Twoich pełnych danych adresowych:
- a) imienia i nazwiska,
 - b) numeru telefonu,
 - c) adresu e-mail,
 - d) ulicy, numeru domu i mieszkania, kodu pocztowego i miasta oraz
 - e) imienia Twojego Psiaka (w końcu przesyłka jest dla niego!)

Pod danymi możesz wprowadzić także uwagi do zamówienia. Przy zalogowaniu do swojego Konta, imię i nazwisko oraz adres e-mail wprowadzimy do formularza automatycznie.

23. Jeśli chcesz wysłać zamawiane przez Ciebie rzeczy na inny adres zaznacz opcję „Inny adres dostawy” i wprowadź dane, jak powyżej, z tym że dotyczące osoby, która będzie odbierać zamówienie.

WYBIERZ METODĘ DOSTAWY ORAZ PŁATNOŚCI I KLIKNIJ „ZAMAWIAM I PŁACĘ”

24. Gdy wybierzesz już wszystkie rzeczy, które są niezbędne dla Twojego Psiaka, poprosimy Cię o wybranie metody dostawy oraz metody płatności, spośród metod, które aktualnie są u nas dostępne.
25. Za rzeczy, które są niezbędne dla Twojego Psiaka możesz zapłacić wybierając jedną z poniższych metod płatności:
- a) płatność przy odbiorze oraz
 - b) przelew przez Internet.

ZAKOŃCZ ZAMÓWIENIE KLIKAJĄC „ZAMAWIAM I PŁACĘ”

26. Tu możesz jeszcze raz sprawdzić, czy Twoje zamówienie zawiera wszystkie, niezbędne dla Psiaka rzeczy. Dowiesz się też, ile wynoszą koszty transportu, ewentualne opłaty dodatkowe oraz jaka jest całkowita wartość Twoich zakupów.
27. Jeszcze tylko kliknij „Zamawiam i płacę” i sprawisz radość swojemu Psiakowi! Klikając to pole i wprowadzając zamówienie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żebyśmy mogli się z nim zapoznać, finalizujesz swoje zamówienie.
28. Po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” najszybciej jak to możliwe potwierdzimy jego odebranie oraz e-mailowo potwierdzimy jego przyjęcie do realizacji. Jeśli zaznaczoną przez Ciebie metodą płatności był przelew przez Internet przekierujemy Cię także na portal płatności.
29. Termin zapłaty zależy od formy płatności, którą wybierzesz. Jeśli płatność nie zostanie uregulowana skontaktujemy się z Tobą w celu wyjaśnienia opóźnienia. W przypadku, kiedy będziesz płacił przy odbiorze, zapłać nam w chwili otrzymania towaru.
30. Dokonując zakupów w Sklep.KarmimyPsiaki.pl wyrażasz zgodę na przesłanie potwierdzenia zawarcia umowy w formie elektronicznej. Potwierdzenie prześlemy Ci razem z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji.
31. Dokonując zakupów w Sklep.KarmimyPsiaki.pl oświadczasz, że nie chcesz otrzymać paragonu lub faktury w formie papierowej, lecz w formie elektronicznej. Fakturę prześlemy Ci na podany podczas zakupów adres e-mail.

POCZEKAJ NA E-MAILA Z POTWIERDZENIEM

32. Dostałeś potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji? Umowa została zawarta! Uzbrój się w chwilę cierpliwości – zakupione rzeczy będą u Ciebie już niedługo! Twoje zamówienie realizujemy tak szybko, jak się da, ale też musimy czasami odpocząć. Wysyłki dokonujemy od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 9:00 do 17:00. Zamówienia realizowane są przez nas wyłącznie na terytorium Polski.
33. Pamiętaj, że naszym obowiązkiem jest dostarczanie zamówionych rzeczy bez wad i usterek, w miejsce przez Ciebie wskazane przy składaniu zamówienia. Pamiętaj,

że jeśli nie podejmiesz przesyłki w terminie, to Ciebie będą obciążać koszty zwrotu oraz powtórnego nadania przesyłki.

34. Po dokonaniu wysyłki zakupionego towaru możemy się z Tobą skontaktować z prośbą o wypełnienie ankiety w celu zbadania Twojej opinii o przeprowadzonej transakcji. To, czy ankietę wypełnisz zależy tylko od Ciebie. Będziemy jednak wdzięczni, jeśli podzielisz się z nami swoją opinią.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ PRZEZ GOŚCI. (ZAMÓWIENIA BEZ REJESTRACJI)

35. Nie masz Konta? Co z tego! I tak możesz składać zamówienia na Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Jest to tak samo proste, jak rejestracja i stworzenie Konta. Jest tylko jedna różnica – pomijasz Pierwszy Duży krok (punkt 11 do 14) oraz punkt 18 Regulaminu, tj. nie musisz podawać swojego hasła. Cała reszta procedury zamówień jest taka sama – rejestrujesz swoje dane, wybierasz rzeczy dla Twojego Psiaka i kupujesz! Jeśli chcesz, w każdej chwili możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie naszego newslettera. Robisz to poprzez zaznaczenie opcji „Zapisz się do newslettera”.

ZMIENIŁEŚ ZDANIE? (ZMIANA, ANULOWANIE I ODSZTĄPIENIE)

36. Wszystkie zamówienia możesz dowolnie modyfikować lub anulować do chwili, do której potwierdzimy Ci przyjęcie ich do realizacji. Modyfikacji lub anulowania możesz dokonać w ramach swojego koszyka.
37. Pamiętaj, że – wyłącznie jeśli jesteś konsumentem – masz prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie czternastu (14) dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów przesyłki zwrotnej w wysokości nie wyższej, niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez operatora publicznego (przesyłka lub paczka polecona Poczty Polskiej). Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy znajdziesz w załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym [tutaj](#). Jeśli nie jesteś konsumentem takie uprawnienie Ci nie przysługuje.
38. Jeśli po otrzymaniu zamówienia chcesz odstąpić od umowy, wyślij do nas swoje oświadczenie w jeden z poniższych sposobów:
- a) e-mail na adres zwrot@sklepkarmimypsiaki.pl,
 - b) pismo na adres: KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o., al. Wilanowska 313A, 02-665 Warszawa.
- Treść e-maila lub pisma powinna wskazywać na chęć odstąpienia od umowy. Jednocześnie w e-mailu lub piśmie powinieneś podać:
- a) swoje dane,
 - b) numer zamówienia oraz
 - c) datę odebrania przesyłki.
39. Możesz też skorzystać z formularza zawierającego oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Jego wzór znajdziesz w załączniku nr 2 do Regulaminu, dostępnym [tutaj](#).
40. Zwracany towar odeślij na adres KarmimyPsiaki.pl Sp. z o.o., al. Wilanowska 313A, 02-665 Warszawa, z dopiskiem „zwrot towaru”.
41. Pamiętaj, że dla zachowania terminu do odstąpienia konieczne jest, żebyś wysłał e-maila lub przesyłkę przed upłynięciem czternastego (14) dnia od dnia odbioru. W przypadku pisma liczy się data jego nadania (data stempla pocztowego). Przez wysłanie e-maila rozumiemy wprowadzenie go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żebyśmy mogli się z nim zapoznać. Przez wysłanie pisma rozumiemy nadanie go za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innej operatora, najlepiej przesyłką poleconą.
42. O odebraniu Twojego odstąpienia powiadomimy Cię e-mailem na adres podany przez Ciebie w procesie rejestracji lub w procesie składania zamówienia.
43. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Ci w odniesieniu do umów:
- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę

- zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - g) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - h) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Jeśli odstępując od umowy zachowałeś wszystkie warunki określone w punktach od 36 do 43 Regulaminu, umowa uważana jest za niezawartą. W takim wypadku w terminie czternastu (14) dni musisz zwrócić nam, na swój koszt, otrzymane rzeczy, zaś my musimy zwrócić Ci wszelkie Twoje płatności, w tym koszt przesłania rzeczy na Twój adres. Pamiętaj, że nie zwrócimy Ci kosztów przesłania rzeczy do nas. Zwrotu Twoich płatności dokonamy w ten sam sposób, w jaki je otrzymaliśmy, chyba że zażyczysz sobie zwrotu w innej formie. Forma ta nie będzie wiązać się z powstaniem jakichkolwiek kosztów dodatkowych po Twojej stronie.

- 44. Pamiętaj także, że możemy wstrzymać się ze zwrotem Twoich płatności do czasu otrzymania zwracanych rzeczy lub do czasu przesłania przez Ciebie potwierdzenia ich nadania wiadomością e-mailową na adres zwrot@sklep-karmimypsiaki.pl.
- 45. Zwrócone przez Ciebie rzeczy powinny być kompletne oraz nie mogą nosić śladów używania ponad ślady wynikające z użytkowania niezbędnego dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności rzeczy. Jeśli stwierdzimy, że rzeczy wykorzystywane były przez Ciebie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonalności, ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie ich wartości.

COŚ JEST NIE TAK? NAPISZ! (REKLAMACJE)

- 46. Otrzymałeś rzeczy i stwierdziłeś, że:
 - a) są niezgodne z Twoim zamówieniem?
 - b) mają wady?
 - c) są uszkodzone wskutek niewłaściwego transportu?Zgłoś to nam! W przypadkach określonych powyżej masz prawo złożenia reklamacji.
- 47. Reklamacje zgłaszać możesz przez e-maila na adres reklamacja@sklep-karmimypsiaki.pl. Pamiętaj, żeby w każdym zgłoszeniu reklamacyjnym podać:
 - a) swoje dane,
 - b) login, chyba że nie posiadasz Konta,
 - c) numer zamówienia, którego dotyczy reklamacja,
 - d) przedmiot reklamacji, jej przyczynę oraz, w zależności od okoliczności, dokumentację zdjęciową towaru.Jeśli nie podasz powyższych danych Twoja reklamacja nie będzie mogła zostać przez nas rozpatrzona.
- 48. Podaj nam także dane do kontaktu, abyśmy mogli jak najszybciej skontaktować się w sprawie reklamacji.
- 49. Jeśli dane podane przez Ciebie w zgłoszeniu reklamacyjnym będą niewystarczające do tego, żebyśmy rozpatrzyli reklamację, możemy poprosić Cię o dostarczenie reklamowanej rzeczy. Powiadomimy Cię o tym e-mailowo lub telefonicznie, przy czym po rozmowie telefonicznej potwierdzimy Ci treść rozmowy e-mailem. Jeśli otrzymasz takie powiadomienie wyślij nam wszystkie rzeczy, o które prosimy, za pośrednictwem przesyłki pocztowej. Pamiętaj, żeby odpowiednio zabezpieczyć przesyłkę – skoro już jest coś nie tak, nie chcemy, żeby w transporcie doszło do dodatkowych uszkodzeń. Wysyłki dokonujesz na swój koszt, przy czym w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwrócimy Ci jej koszt (w wysokości nie wyższej niż koszty przesyłki poleconej według taryfikatora Poczty Polskiej).
- 50. Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni, które liczyć będziemy:
 - a) od dnia wpłynięcia do nas reklamacji albo, jeśli Cię o to poprosiliśmy,
 - b) od dnia otrzymania przez nas reklamowanych rzeczy.

A CO, JEŚLI SIĘ POKŁÓCIMY?

51. Nie ma szans! Robimy wszystko, żeby każdy korzystający ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl był zadowolony. Dodatkowo – rozmowa to nasza mocna strona. Jeśli jednak jesteś konsumentem to pamiętaj, że masz możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności w ramach platformy ODR. Platformę tą znajdziesz [tutaj](#).

JESTEŚ FIRMĄ I CHCESZ ZŁOŻYĆ WIĘKSZE ZAMÓWIENIE?

52. W takich wypadkach powiedz nam o tym! W przypadku zamówień składanych przez firmy zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia form dostawy i płatności przewidzianych w Regulaminie. W szczególności, możemy uzależnić przyjęcie od Ciebie zamówienia od dokonania przedpłaty. Pamiętaj także, że jeśli nie jesteś konsumentem nasza odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, w tym z tytułu rękojmi za wady rzeczy, ograniczona jest do wysokości naszego wynagrodzenia. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje korzyści, które możliwe byłyby do osiągnięcia (wyłącznie szkody pośredniej).

LUBIMY ROZMAWIAĆ. (KONTAKT)

53. Wszystkie oświadczenia Spółki kierowane będą na adresy podane przez Ciebie przy zakładaniu Konta lub, w przypadku braku rejestracji, przy składaniu zamówienia.
54. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące Regulaminu, chcesz złożyć reklamację, dopytać o określony produkt, albo po prostu chcesz porozmawiać – odezwij się do nas! Jesteśmy po to, aby pomagać. Telefon odbieramy we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy sklepu, a na e-maile i listy odpisujemy tak szybko, jak to możliwe!

KarmimyPsiaki.pl Sp. z o.o.
al. Wilanowska 313A
02-665 Warszawa
olga@sklepkarmimypsiaki.pl
(+48) 22 113 94 74

55. Sądem rozstrzygającym nasze spory jest sąd właściwy dla Spółki, o ile nie jesteś konsumentem. W takim wypadku obowiązuje właściwość ogólna.
56. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.

PRAWA AUTORSKIE

57. Sklep.KarmimyPsiaki.pl jest bardzo kolorowy i pełen różnych zdjęć, grafik oraz filmów. Wszystko to jest owocem pracy naszej oraz naszych partnerów (osób trzecich). Pamiętaj, że są to utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23, ze zm.) i podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza dozwolony użytek własny. W pozostałym zakresie korzystanie z utworów wymaga uzyskania od nas wcześniejszej, pisemnej zgody.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Masz prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia, w którym wszedłeś/weszłaś w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie rzeczy. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas, tj.:

KarmimyPsiaki.pl Sp. z o.o.
al. Wilanowska 313A
02-665 Warszawa
zwrot@sklepkmimypsyaki.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub wiadomością e-mail).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia produktów do Ciebie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż czternaście (14) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście (14) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani przez Ciebie o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz produkt przed upływem terminu czternastu (14) dni.

Będziesz musiał/a ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat	KarmimyPsiaki.pl Sp. z o.o. al. Wilanowska 313A 02-665 Warszawa zwrot@sklepkmimypsiaki.pl (+48) 22 113 94 74
Ja/My ^(*)	<i>imię i nazwisko</i>
NINIEJSZYM INFORMUJĘ/INFORMUJEMY^(*) O MOIM/NASZYM ODSTĄPIENIU OD UMOWY^(*):	
a) o świadczenie następującej usługi ^(**)	<i>nazwa rzeczy</i>
b) sprzedaży następujących rzeczy ^(**)	<i>nazwa rzeczy</i>
Data zawarcia umowy/odbioru ^(*)	<i>data zawarcia umowy lub odbioru towaru</i>
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	<i>imię i nazwisko</i>
Adres konsumenta(-ów)	<i>ulica i numer domu</i>
	<i>kod pocztowy i miasto</i>
Data	<i>data podpisania</i>
Podpis	
<i>podpis należy złożyć tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej</i>	

^(*) Niepotrzebne skreślić.

^(**) Należy wpisać nazwę rzeczy lub usługi, którą realizował sklep