

Polityka prywatności

Szanujemy Twoją prywatność i dlatego ustanowiliśmy dokument, który zawiera informacje o stosowanych przez nas standardach i praktykach w zakresie przetwarzania Twoich Danych Osobowych – politykę prywatności, którą właśnie czytasz.

Zanim skorzystasz ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl zapoznaj się z całą Polityką. Jeśli nie znajdziesz w niej wszystkich poszukiwanych przez Ciebie informacji, skontaktuj się z nami! Lubimy rozmawiać – dane kontaktowe znajdziesz w punkcie 23 Polityki.

W przypadku, w którym nie akceptujesz Polityki Prywatności, prosimy Cię, żebyś nie korzystał ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl.

Zdrowy podział. (Uwagi ogólne)

1. Polityka jest dla Ciebie, dlatego została stworzona w formie, która ma być przejrzysta i jasna. Podzieliliśmy też ją na wewnętrzne jednostki redakcyjne. Wszystko po to, aby korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Sklep.KarmimyPsiaki.pl było możliwe bez żadnych problemów. Pamiętaj jednak, że podział jest tylko i wyłącznie uszeregowaniem pewnych intuicji, dlatego żadna z części Polityki nie może być interpretowana w oderwaniu od pozostałych.

Porządki, które mają pomagać. (Definicje)

2. Porządek jest bardzo cenny we współpracy, dlatego wprowadziliśmy kilka definicji:

Adres IP	to adres protokołów internetowych, który stanowi informację, która umożliwia identyfikację każdego Użytkownika, w tym Ciebie.
Dane Osobowe	to dane, o których mowa w art. 6 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych. Najprościej określić je można jako informacje umożliwiające identyfikację konkretnego Użytkownika, w tym Ciebie.
Sklep.KarmimyPsiaki.pl	to strona internetowa, za pośrednictwem której możesz sprawić przyjemność Twojemu Psiakowi. Na Sklep.KarmimyPsiaki.pl możesz nie tylko znaleźć karmy i produkty weterynaryjne, ale także zabawki, które sprawią przyjemność Twojemu Psiakowi.
KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o.	to my – ludzie, którzy kochają i chcą pomagać wszystkim Psiakom. KarmimyPsiaki.pl sp. z o. o. to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000605161, NIP 945-219-24-74, REGON: 363931272 ul. A. Vetulaniego 14/1, 31-226 Kraków.
Polityka	to zbiór reguł, który pozwoli Tobie i nam uporządkować korzystanie ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Z Polityki dowiesz się o stosowanych przez nas standardach i praktykach w zakresie przetwarzania Twoich Danych Osobowych. Jeśli jeszcze o tym nie wiedziałeś – właśnie ją czytasz!
Ustawa	to polska ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 203, poz. 1371 ze zm.).
Użytkownik	to każda osoba, która odwiedza i korzysta, w tym poprzez przekazanie swoich Danych Osobowych, ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Jeśli czytasz Politykę już stałeś się Użytkownikiem!
Witryny Zewnętrzne	to strony internetowe, serwisy, witryny i portale, które nie stanowią własności KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o., a do których Sklep.KarmimyPsiaki.pl może odsyłać.

3. Jeśli w Polityce nie zastrzeżliśmy odmiennie, wyliczone powyżej zwroty pisane z wielkie litery zawsze będą miały takie same znaczenie.

Poza Sklep.KarmimyPsiaki.pl. (Odesłania)

4. Korzystając ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl możesz natknąć się na odesłania (linki) prowadzące do Witryn Zewnętrznych, w szczególności do strony www.dotpay.pl. Mimo tego, że dbamy o

zawartość Sklep.KarmimyPsiaki.pl i nieustannie ją monitorujemy, nie jesteśmy w stanie monitorować wszystkich odesłań (linków). Każdy Użytkownik, w tym Ty, klikając w link (odesłanie) godzi się na odwiedzenie Witryny Zewnętrznej.

5. Co jest na Witrynach Zewnętrznych? Zapoznaj się z polityką prywatności Witryny Zewnętrznej, żeby się dowiedzieć. Pamiętaj, że KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść Witryn Zewnętrznych, w tym w szczególności stosowane tam pliki *cookies* oraz rozwiązania chroniące prywatność.

Jakie dane zbieramy automatycznie? (Adresy IP, tagi i inne)

6. Podanie przez Ciebie Danych Osobowych jest dobrowolne. Pamiętaj jednak, że niepodanie Danych Osobowych lub ich usunięcie na Twoje żądanie może uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych przez Sklep.KarmimyPsiaki.pl w takim stopniu, w jakim Dane te są niezbędne do prawidłowego wykonania tych usług. Podczas korzystania ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl mogą być jednak zbierane i gromadzone przez nas dane w sposób automatyczny, w szczególności Adresy IP, pliki *cookies*, tagi internetowe i dane o nawigacji. Jeśli odwiedzasz Sklep.KarmimyPsiaki.pl po przekierowaniu z innej strony, możemy także zbierać informacje o adresie URL, z którego nastąpiło przekierowanie.
7. Jeśli korzystasz ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl za pośrednictwem urządzeń mobilnych, w tym telefonów komórkowych, możemy zbierać automatycznie dane identyfikacyjne tych urządzeń, w tym informacje o operatorze usługi internetowej.

Jakie dane zbieramy? (Imię, nazwisko i inne)

8. To, czy chcesz zachować anonimowość na Sklep.KarmimyPsiaki.pl, zależy tylko od Ciebie. Żeby umożliwić Ci jednak skorzystanie ze wszystkich funkcjonalności Sklep.KarmimyPsiaki.pl możemy poprosić o podanie niektórych Danych Osobowych. Nie pytamy o więcej, niż jest to konieczne. Dane, o które prosimy, to:

- (i) imię;
- (ii) nazwisko;
- (iii) adres email;
- (iv) adres pocztowy (korespondencyjny).

Dodatkowo, ze względu na właściwość usługi i obowiązujące przepisy, przetwarzamy także inne dane, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawarcia i realizacji umowy:

- (i) numer telefonu;
- (ii) data urodzenia;
- (iii) NIP (jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą i prosisz o wystawienie faktury VAT);
- (iv) nazwa firmy (jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą i prosisz o wystawienie faktury VAT);
- (v) adres siedziby (jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą i prosisz o wystawienie faktury VAT);

Poza powyższymi danymi poprosimy też o podanie imienia Twojego Psiaka.

Podane przez Ciebie Dane Osobowe przetwarzamy w celu zawarcia umowy, jej prawidłowej realizacji oraz w celach marketingowych w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Ponadto, w celu realizacji umowy i prawidłowego wykonania zamówienia, możemy udostępnić Twoje Dane Osobowe odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt. 6 Ustawy, w szczególności poczcie lub firmie kurierskiej w celu dostarczenia przesyłki, a także operatorowi pośredniczącym w dokonywaniu płatności.

9. Dane Osobowe, które wprowadzasz, muszą być prawdziwe. Jeśli stwierdzimy, że takie nie są, możemy trwale usunąć Twoje konto oraz wszelkie wprowadzone do Sklep.KarmimyPsiaki.pl za jego pośrednictwem informacje.
10. Twoja zgoda na przekazanie Danych Osobowych jest dla nas święta. W każdej chwili możesz:
 - (i) odwołać zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, przy czym odwołanie takiej zgody może utrudnić naszą współpracę. W szczególności może to doprowadzić do braku możliwości korzystania przez Ciebie z niektórych funkcjonalności Sklep.KarmimyPsiaki.pl;
 - (ii) zażądać usunięcia w całości lub w części swoich Danych Osobowych. Tak jak w przypadku odwołania zgody na przetwarzanie, Twoje żądanie usunięcia może utrudnić naszą współpracę. W szczególności, może to doprowadzić do braku możliwości

realizowania zamówień oraz korzystania przez Ciebie z niektórych funkcjonalności Sklep.KarmimyPsiaki.pl;

(iii) mieć wgląd w swoje Dane Osobowe oraz żądać ich zmiany (poprawienia).

Odwołać zgodę oraz żądać wglądu lub usunięcia Danych Osobowych możesz za pośrednictwem wiadomości mailowej lub pisemnie. Nasze dane adresowe znajdziesz w punkcie 23 Polityki.

11. W szczególnych okolicznościach możemy odmówić usunięcia Twoich Danych Osobowych. W szczególności możemy dalej przetwarzać Twoje Dane Osobowe, jeżeli jest to niezbędne do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

Jakich danych nigdy nie zbieramy? (Dane wrażliwe)

12. Niezależnie od tego, czy korzystasz ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl jako Użytkownik zalogowany, czy też nie, pamiętaj, że nigdy nie zapytamy Ciebie o tzw. dane osobowe wrażliwe (art. 27 ust. 1 Ustawy). W szczególności Twój stan zdrowia czy światopogląd to Twoja sprawa. Szanujemy Ciebie i prosimy o szacunek dla nas oraz innych Użytkowników. Nigdy nie pytamy także o Twoje hasło do Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Hasło jest Twoje i tylko Twoje. Jeśli je zapomnisz, możesz do nas napisać z prośbą o wygenerowanie nowego hasła. Maila z prośbą musisz jednak wysłać z maila podanego przy zakładaniu konta.

Nasze starania o Twoje bezpieczeństwo. (Bezpieczeństwo Danych Osobowych)

13. KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o. zobowiązuje się do szczególnej dbałości o właściwy stopień zabezpieczeń oraz do zachowania poufności zgromadzonych za pośrednictwem Sklep.KarmimyPsiaki.pl informacji, w tym zaś Danych Osobowych Twoich oraz wszystkich Użytkowników. W szczególności, komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem podczas zbierania Twoich Danych Osobowych jest zaszyfrowana przy użyciu protokołu SSL (Secure Socket Layer). Nasze bazy zabezpieczone są także przed dostępem osób trzecich.
14. KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o. poważnie traktuje swoją rolę jako administratora danych osobowych, dlatego wypełnia wszelkie obowiązki, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym Ustawy. Jeśli chcesz wiedzieć, co dokładnie robimy – dane kontaktowe znajdziesz w punkcie [23] Polityki.
15. Dbając o Twoje bezpieczeństwo, wyznaczaliśmy Administratora Bezpieczeństwa Informacji.

Twoje starania też są ważne. (Logowanie)

16. Tworzenie konta w Sklep.KarmimyPsiaki.pl oraz każde logowanie do Sklep.KarmimyPsiaki.pl może być zagrożeniem dla Twoich Danych Osobowych. Jeśli korzystasz z jednego stanowiska pracy (komputera) wspólnie z innymi osobami, po zakończeniu pracy oraz korzystania z Sklep.KarmimyPsiaki.pl nie zapomnij się wylogować.

Ciasteczka. (Polityka cookies)

17. Wszyscy o nich słyszeli, wszyscy je zbierają i wszyscy je uwielbiają ;) My też. Robimy to jednak po to, żeby Sklep.KarmimyPsiaki.pl były jeszcze bardziej przystępny dla Użytkowników. W tym dla Ciebie. *Cookies* to pliki zawierające dane informatyczne, które zapisywane są na urządzeniu końcowym, tak by odczytać je ponownie przy każdorazowym połączeniu się ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym *cookies* oraz uzyskującym do nich dostęp jest KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o. oraz Google. Google:

(i) *cookies* wykorzystuje celem tworzenia statystyk Sklep.KarmimyPsiaki.pl;

(ii) umocowany jest do udostępnienia informacji o *cookies* podmiotom zewnętrznym, jeśli wymagają tego przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa, jak i w przypadku powierzenia przetwarzania informacji o *cookies* podmiotom zewnętrznym.

Pamiętaj, że *cookies* nie służą do identyfikacji tożsamości, nie powodują zmiany konfiguracji urządzeń oraz nie mają żadnego wpływu na działanie tych urządzeń.

18. *Cookies*, które używamy, wykorzystywane mogą być w celu:

(i) dostosowania zawartości Sklep.KarmimyPsiaki.pl do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl;

(ii) podtrzymania sesji logowania na Sklep.KarmimyPsiaki.pl;

(iii) personalizacji Sklep.KarmimyPsiaki.pl;

(iv) tworzenia statystyk dotyczących korzystania ze Sklep.KarmimyPsiaki.pl.

19. *Cookies*, które używamy to:

- (i) sesyjne, tj. pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia Sklep.KarmimyPsiaki.pl dokonanego w dowolnej formie. *Cookies* te służą do obsługi usług wymagających uwierzytelniania.
 - (ii) *Google Analytics* (www.google.com/analytics), które służą tworzeniu statystyk Sklep.KarmimyPsiaki.pl. O tych plikach *cookies* więcej możesz przeczytać tutaj;
 - (iii) pliki FaceBook'a, które m.in. ułatwiają logowanie. O tych plikach *cookies* więcej możesz przeczytać tutaj.
20. Jesteś na diecie bezglutenowej i nie chcesz ciastek? ;) Nic prostszego! Każda przeglądarka internetowa domyślnie zezwala na umieszczanie plików *cookies*. W każdej chwili możesz to jednak zmienić – przeglądarki posiadają opcję wyłączenia *cookies* dla konkretnej witryny lub dla wszystkich witryn internetowych. Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak wyłączyć *cookies* musisz zwrócić się jednak do producenta przeglądarki z prośbą o udostępnieniu informacji na ten temat. Możesz też pójść na skróty – opis konfiguracji plików *cookies* dla poszczególnych przeglądarek znajdziesz poniżej:
- (i) [Firefox](#);
 - (ii) [Google Chrome](#);
 - (iii) [Internet Explorer](#);
 - (iv) [Safari](#).
21. Jeśli pozostajesz na Sklep.KarmimyPsiaki.pl bez wcześniejszego wyłączenia *cookies*, wyrażasz zgodę na pobieranie tych plików. Pamiętaj, że wyłączenie plików *cookies* może wiązać się z utrudnieniami w zakresie korzystania z niektórych funkcjonalności Sklep.KarmimyPsiaki.pl, w szczególności wyłącznie plików *cookies* podtrzymujących logowanie lub korzystanie z „Koszyka” może uniemożliwić Ci składanie zamówień.
22. Jeśli chcesz wiedzieć więcej o *cookies* przejdź do sekcji POMOC w stosowanej przeglądarce.

Lubimy rozmawiać. (Kontakt).

23. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące Polityki, chcesz dopytać o określone postanowienie albo po prostu chcesz porozmawiać – odezwij się do nas! Telefon odbieramy we wszystkie dni robocze (od 9:00 do 17:00), z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, a na maile i listy odpisujemy tak szybko, jak to możliwe!

KarmimyPsiaki.pl Sp. z o.o.
Al. Wilanowska 313A
02-665 Warszawa
kontakt@sklepkarmimypsiaki.pl
(+48) 22 113 94 74

24. Administratorem Twoich danych osobowych jest KarmimyPsiaki.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. A. Vetulaniego 14/1, 31-226 Kraków.
25. Administratorem Bezpieczeństwa Informacji jest Jamano Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Boya-Żeleńskiego 6/38, 00-621 Warszawa.